

Política de Reservas

En **Awayo Travel**, trabajamos para ofrecer experiencias turísticas organizadas y seguras. Por ello, se establecen las siguientes **políticas de reserva**, aplicables a todos nuestros servicios turísticos, paquetes, tours y excursiones.

1. Solicitud de Reserva

Las reservas pueden realizarse a través de nuestros canales oficiales:

- Página web oficial
- Correo electrónico
- WhatsApp o teléfono
- Oficinas de atención

Toda reserva está sujeta a **disponibilidad de espacios, servicios y proveedores** al momento de la confirmación.

2. Confirmación de la Reserva

Para confirmar cualquier servicio turístico, el cliente deberá realizar un **pago anticipado**, el cual puede variar dependiendo del servicio solicitado.

Generalmente se solicita:

- **20% a 40% del valor total del servicio** para confirmar la reserva.
- El **saldo restante deberá pagarse antes del inicio del tour** o según lo indicado por la agencia.

Una vez recibido el pago correspondiente, la agencia enviará al cliente una **confirmación de reserva** con el detalle del servicio contratado.

3. Métodos de Pago

Los pagos pueden realizarse a través de los siguientes medios:

- Transferencias bancarias
- Pagos con tarjeta de crédito o débito
- Plataformas de pago digital
- Pagos en efectivo en oficina

Cualquier comisión generada por el medio de pago será asumida por el cliente.

4. Datos del Pasajero

Para realizar la reserva correctamente, el cliente deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de documento o pasaporte
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento (si es requerido)
- Información de contacto

La información proporcionada debe ser **correcta y completa**, ya que será utilizada para reservas de trenes, hoteles, entradas y otros servicios turísticos.

5. Reservas de Servicios Especiales

Algunos servicios como:

- Entradas a Machu Picchu
- Boletos de tren
- Boletos de avión
- Hoteles

requieren **confirmación inmediata y pago anticipado**, debido a su disponibilidad limitada.

6. Modificaciones de Reserva

Cualquier solicitud de modificación deberá realizarse **con anticipación y por escrito**. Las modificaciones estarán sujetas a:

- Disponibilidad del servicio
- Políticas de los proveedores
- Posibles cargos administrativos o penalidades

7. Cancelaciones y Reembolsos

Las cancelaciones estarán sujetas a las **políticas de cancelación vigentes** y a las condiciones de cada proveedor turístico.



En algunos casos, ciertos servicios **no son reembolsables**, especialmente cuando ya se han emitido entradas, boletos o reservas confirmadas.

8. Responsabilidad del Cliente

Es responsabilidad del cliente:

- Presentarse puntualmente en el lugar y hora indicados para cada servicio.
- Verificar que la información proporcionada en la reserva sea correcta.
- Cumplir con las normas y condiciones establecidas para cada actividad.

9. Aceptación de las Condiciones

Al realizar una reserva con **Awayo Travel**, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes **Políticas de Reserva**, así como los **términos y condiciones generales del servicio**.

Urb. Ccapac Mocco - Calle Las Americas MzD Lt 10 Cusco -Peru n° 243 - San Sebastian - Cusco



+51 946 868 210



Awayo Travel



info@awayotravelperu.com



www.awayotravelperu.com